

# Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : [Date]

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toute prestation proposée par HLMP, entreprise spécialisée dans la préparation mentale de très haut niveau, suite à un premier échange via le site [www.hlmp.fr](http://www.hlmp.fr).

## 1. Nature de la prestation

Les services proposés par HLMP sont des accompagnements de préparation mentale sur-mesure, personnalisés et confidentiels, destinés à une clientèle d'élite.

Chaque programme est entièrement conçu en fonction du profil, des objectifs et de la situation du client.

## 2. Modalités de prise de contact

Le site [www.hlmp.fr](http://www.hlmp.fr) a pour vocation exclusive de recueillir des demandes de contact.

Aucune transaction financière n'est réalisée directement sur le site.

Les échanges commerciaux et la contractualisation ont lieu par téléphone ou visio, après validation du profil du client.

## 3. Prix

Les prestations font l'objet d'un tarif communiqué lors de l'échange avec le client.

Chaque accompagnement étant unique, les prix peuvent varier selon la durée, le format et la personnalisation du service.

Le prix est fixé avant le début de la prestation, et doit être réglé dans sa totalité selon les modalités précisées lors de la validation du contrat.

## 4. Absence de droit de rétractation

**Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation**, le droit de rétractation ne s'applique pas dans le cadre de prestations personnalisées, exécutées à la demande expresse du client.

**→ Ainsi, aucune annulation, report ou remboursement n'est possible une fois la prestation confirmée.**

Cela est dû au **caractère exclusif, personnalisé et à haute valeur ajoutée** des services proposés par HLMP.

## 5. Confidentialité

Toutes les informations échangées entre le client et HLMP sont strictement confidentielles.

Aucun élément ne pourra être divulgué sans l'accord écrit préalable du client.

## **6. Propriété intellectuelle**

Le contenu des programmes, les méthodes et outils développés par HLMP sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est strictement interdite.

## **7. Litiges**

En cas de litige, une tentative de résolution amiable sera privilégiée.

À défaut d'accord, le litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Le droit applicable est le droit français.